

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. РЕГИСТРАТОР

Citycon Oyj
Идентификационный номер предприятия: 0699505-3
Iso Omena, Suomenlahdentie 1
02230 Espoo

2. КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ

Изабелл Гент (Isabell Gent)
Менеджер по интернет-маркетингу (Digital Marketing Manager), Citycon Obj
E-mail: info@citycon.com

3. НАЗВАНИЕ РЕЕСТРА

База данных клиентов торгового центра («База данных клиентов»)

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данные, собранные в реестре, могут быть использованы с целью совершенствования отношений с клиентами, коммуникаций, отправки маркетинговых и рекламных сообщений, исследований рынка и потребительских мнений, мониторинга потребительских предпочтений и использования посетителями услуг торгового центра. Данные могут передаваться между компаниями группы Citycon, торговыми центрами и поставщиками услуг.

5. ДАННЫЕ, ХРАНЯЩИЕСЯ В РЕЕСТРЕ

База данных клиентов может хранить следующую информацию:

- имя и фамилия;
- адрес;
- почтовое отделение;
- почтовый индекс;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пол;
- дата рождения;
- форма подписки на рассылку;
- конкретные интересы, заявленные субъектом данных;
- даты и копии новостных рассылок и других маркетинговых писем;
- информация об использовании паковочных мест в торговых центрах, управляемых группой Citycon
- регистрационный номер транспортного средства, используемого субъектом данных, а также другая информация о транспортных средствах
- информация об устройстве или соединении, используемом субъектом данных (включая идентификатор устройства, MAC-адрес, модель устройства, операционную систему и IP-адрес).

6. НОРМАТИВНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Персональные данные, собранные в базе данных клиентов, представляют собой либо информацию, полученную напрямую от субъекта данных, либо информацию, собранную и сгенерированную в ходе транзакций непосредственно в торговом центре. Информация о зарегистрированном лице также может быть объединена или дополнена информацией из других источников в пределах, допустимых законом. Информация может быть получена от субъекта данных в следующих ситуациях:

- при подписке на информационную рассылку или другие материалы Citycon;
- при регистрации для участия в опросах среди клиентов Citycon;
- при регистрации в качестве участника соревнований, организуемых Citycon;
- при загрузке, регистрации и использовании мобильных приложений для торговых центров, управляемых группой Citycon;
- при регистрации и подключении к сети Wi-Fi в торговом центре;
- при регистрации, чтобы оставить отзыв или связаться с Citycon иным образом;
- при регистрации в торговых центрах, управляемых Citycon, коммерческих объектах, на парковочных местах или из любых других источников, непосредственно связанных с Citycon.

Информация из других источников может быть получена, например, в Финском агентстве по безопасности на транспорте Trafi или других государственных реестрах.

7. ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Citycon не раскрывает персональные данные третьим лицам. Компании группы Citycon, а также субподрядчики и поставщики услуг, работающие от имени контролера, не рассматриваются в качестве третьих лиц.

Тем не менее, в соответствии с законом Citycon может раскрывать информацию своим избранным партнерам в маркетинговых целях, если субъект данных не запрещает таких действий. Citycon гарантирует, что у получателя данных есть законное основание для обработки информации, и что такие компании обязуются соблюдать финское законодательство об обработке персональных данных или эквивалентное законодательство Европейского союза и обрабатывать персональные данные соответствии с руководящими принципами политики конфиденциальности Citycon.

Компании, имеющие доступ к информации Citycon о субъекте данных, могут объединять эту информацию с другой информацией о субъекте данных, которая была получена и хранится иным способом.

Персональные данные субъекта данных не будут передаваться за пределы Европейского Союза или Европейского экономического пространства без законного основания. Тем не менее, Citycon, субподрядчики или партнеры могут сотрудничать с компаниями, которые находятся за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны или использовать рабочую силу и другие ресурсы, расположенные за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны. Также возможно, что любой партнер, выбранный Citycon, которому будет принято решение раскрыть информацию по причинам, указанным

выше, находится за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

Передача персональных данных будет осуществляться во всех ситуациях таким образом, чтобы это соответствовало требованиям закона о передаче данных.

Перед передачей данных Cityson всегда оценивает, могут ли персональные данные быть переданы анонимно. Если анонимизация данных технически возможна, Cityson в первую очередь будет добиваться соглашения о раскрытии информации в той форме, когда отдельные субъекты данных не могут быть идентифицированы.

8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данные, собранные в реестре, хранятся только до тех пор, пока могут быть использованы. Cityson определяет время удаления и методы удаления данных, а также удаляет устаревшие и ненужные данные.

9. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И ЗАЩИТА РЕЕСТРА

Cityson придерживается надлежащей практики управления информацией, обязуется соблюдать и защищать Закон о персональных данных, а также прилагает все возможные усилия для того, чтобы конфиденциальность субъекта данных не нарушалась ни на одном этапе обработки персональных данных. При работе с персональными данными Cityson всегда учитывает, что обработка данных является разумно обоснованной и необходимой для достижения поставленных целей. Cityson не обрабатывает личную информацию более детально, чем это необходимо для достижения тех целей, ради которых собиралась данная персональная информация.

Необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа к данным, случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия, передачи или другой незаконной обработки персональных данных приняты Cityson и партнерами, вовлеченными в обработку персональных данных. Данные обычно хранятся в электронном виде. Информация, хранящаяся на электронных и бумажных носителях, защищена техническими и организационными методами как от незаконной, так и от случайной обработки.

Только сотрудники Cityson или аффилированные лица Cityson, которым положено обрабатывать персональные данные в соответствии с их профессиональными обязанностями, будут иметь доступ к персональным данным. Кроме того, Cityson строго следит за пользовательскими аккаунтами сотрудников и партнеров Cityson, которые имеют доступ к базам данных, где хранится информация о пользователях, или к серверам, предоставляющим услуги. Информация, хранящаяся в базе данных клиентов, защищена ограничениями доступа и паролями, доступ к которым имеется только у авторизованных пользователей базы данных. Электронные системы, например, защищены паролями.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Каждый пользователь имеет право проверять свои персональные данные, хранящиеся в базе данных, и запрашивать исправление ошибочной информации, а также удаление персональной информации. Персональные данные можно

проверить один раз в календарный год бесплатно. Запрос на проверку, исправление и удаление персональных данных должен быть подан в письменном виде представителю контроллера, указанному в данной политике конфиденциальности. Запрос на проверку, исправление или удаление персональных данных должен быть подписан от руки. Субъект данных всегда имеет право обратиться в надзорный орган по поводу обработки своих персональных данных. Зарегистрированные лица также имеют право давать и отзывать свое согласие на отправку электронных маркетинговых писем или полностью запретить отправку электронных маркетинговых писем. Если зарегистрированный пользователь предоставил свое согласие на отправку электронных маркетинговых писем, Cityson и его аффилированные партнеры, например, принадлежащие Cityson торговые центры и другие компании, могут осуществлять отправку электронных маркетинговых писем субъекту персональных данных.